

**Lãnh đạo:**

---

## **1.- Tên đơn vị: Phòng Tư vấn và Đào tạo**

## **2.- Năng lực - kinh nghiệm**

### ***Giới thiệu chung:***

Phòng Tư vấn Đào tạo là một phòng chức năng của Viện Tin học Doanh nghiệp, thuộc Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam.

### ***Chức năng:***

- Nghiên cứu, tập hợp, đề xuất, tham mưu và tư vấn cho Ban lãnh đạo Viện về biện pháp nhằm đẩy mạnh việc phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp tại Việt nam; đặc biệt là đưa các ứng dụng CNTT vào doanh nghiệp.
- Xây dựng hoặc kết hợp với các tổ chức uy tín trong và ngoài nước đưa ra các tiêu chuẩn phù hợp cho việc đánh giá kết quả quản lý, điều hành sản xuất kinh doanh, tình hình phát triển doanh nghiệp thông qua các phương pháp TEST trên công cụ CNTT.
- Thẩm định, đánh giá chất lượng các chương trình đào tạo cho doanh nghiệp thuộc Viện tin học doanh nghiệp.
- Là đầu mối chịu trách nhiệm nghiên cứu, thiết kế, xây dựng các chương trình đào tạo, liên kết giảng viên, chuẩn hoá chương trình phục vụ các bộ phận và đầu mối triển khai đào tạo.
- Là đầu mối đại diện và hợp tác với các Trường đại học trên thế giới, các Vụ, Viện, tổ chức quốc tế, các doanh nghiệp liên kết hợp tác đào tạo,
- Là đầu mối Cung cấp và quản lý văn bằng chứng chỉ của quốc tế và Việt Nam và của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam cho toàn Viện và hệ thống đại lý sau này.

### ***Nhiệm vụ:***

- Điều tra khảo sát, nghiên cứu thị trường, đánh giá nhu cầu, phân tích và đưa ra kết luận về việc phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp Việt Nam.
- Nghiên cứu, thiết kế và xây dựng các chương trình đào tạo ngắn hạn, trung hạn và dài hạn theo nhu cầu của từng doanh nghiệp hoặc theo đa số nhu cầu doanh nghiệp.
- Tư vấn và trợ giúp doanh nghiệp đánh giá và kiểm tra chất lượng trong các khâu và hoạt động của doanh nghiệp.
- Xây dựng chương trình đào tạo cho doanh nhân Việt Nam.
- Biên soạn các tài liệu, sách hướng dẫn về kỹ năng cho doanh nghiệp Việt Nam thông qua trang điện tử cũng như tạp chí.
- Xây dựng, quản lý và phát triển cổng Thông tin đào tạo doanh nghiệp (The e-content project initiative in Vietnam)
- Xây dựng, quản lý và phát triển hệ thống mạng lưới đào tạo doanh nghiệp Việt Nam.
- Xây dựng và phát triển hệ thống mạng lưới về giảng viên cộng tác với VCCI.edu trong và ngoài nước.
- Xây dựng Trung tâm Hỗ trợ Kiểm tra chất lượng nhân sự trong doanh nghiệp.
- Tăng cường hợp tác quốc tế, nhằm liên kết với các Trường uy tín trên thế giới và thiết lập các quan hệ hợp tác cùng triển khai các chương trình chất lượng cao cho doanh nghiệp và tổ chức, cá nhân về kỹ năng, về nghề nghiệp, về văn bằng chứng chỉ (Master, doctor, . . . )
- Tăng cường hợp tác với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp để phát triển và triển khai các chương trình đào tạo theo nhu cầu.

### ***Cơ cấu tổ chức:***

+ Ban cố vấn của phòng : Lãnh đạo Viện, Lãnh đạo của VCCI, 1 số lãnh đạo các ban của VCCI, bộ ban ngành và các giảng viên cao cấp trong và ngoài nước

+ Lãnh đạo Phòng: 1 Trưởng phòng, 1 Phó phòng.

### ***Các bộ phận:***

1. Bộ phận Quản lý và Phát triển chương trình
2. Bộ phận Kinh doanh và Tiếp thị
3. Bộ phận Tổ chức và Triển khai

Số nhân viên tuyển chính thức : 15 người

Số cộng tác viên theo thời vụ : 10 người

### ***Lộ trình phát triển nhân sự :***

2012: Chính thức : 12 Cộng tác viên: 15

2013: Chính thức : 15 Cộng tác viên: 20

2014: Chính thức : 15 Cộng tác viên: 25

2015: Chính thức : 15 Cộng tác viên: 30

### 3.- Thành tích

Năm 2006: Tổ chức thành công 500 khóa đào tạo cho các DN trên phạm vi toàn quốc, ứng dụng CNTT vào hoạt động SXKD của DN (trong khuôn khổ Đề án quốc gia 191).

Năm 2007: Triển khai các hoạt động có thu: Tổ chức thành công 100 khóa đào tạo và hội thảo cho cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam nhằm nâng cao năng lực quản lý cho các cấp lãnh đạo cũng như bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ cán bộ công nhân viên trong các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên toàn quốc.

Năm 2008: Tiếp tục triển khai các hoạt động có thu và chương trình “Tâm nhìn lãnh đạo” phối hợp với Ngân hàng Thế giới Worldbank tổ chức các chương trình đẳng cấp, chất lượng với giảng viên và các chuyên gia hàng đầu thế giới: thu hút được hàng ngàn lượt lãnh đạo doanh nghiệp Việt Nam tham gia và đánh giá cao.

Năm 2009: Triển khai các hoạt động có thu thông qua các chương trình đào tạo, hội thảo đại trà, đặc thù và các chương trình có sự tham gia của các chuyên gia nổi tiếng trên thế giới: thu hút hàng ngàn lượt học viên tham gia.

Năm 2010: Mở ra hướng mới: triển khai các chương trình đào tạo tại các nước tiên tiến trên thế giới như Mỹ, Nhật, ... với mong muốn đưa doanh nghiệp Việt Nam tiếp cận gần hơn với cách thức quản lý và các công nghệ tiên tiến trên thế giới. 3 khóa đào tạo tại nước ngoài cho hàng trăm lãnh đạo doanh nghiệp Việt Nam. Tổ chức thành công Hội thảo quốc tế tại Việt Nam với số lượng 300 - 500 đại biểu tham dự đến từ các doanh nghiệp toàn quốc.

Năm 2011: Tiếp tục phát triển các hoạt động và xây dựng thương hiệu trong cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam. Tổ chức thành công 5 khóa đào tạo tại nước ngoài cho lãnh đạo cấp cao của doanh nghiệp và hàng trăm khóa đào tạo, hội thảo trong nước cho hàng ngàn lượt học viên tham dự.

Năm 2012: Nâng cao vị thế, tăng cường năng lực cạnh tranh, đầu tư vào các hoạt động chiều sâu để xây dựng các chương trình đẳng cấp, độc quyền cho cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam.

### 4.- Đối tác

HỆ THỐNG GIẢNG VIÊN VÀ CHUYÊN GIA CỐ VẤN

a. **Quốc tế:** đội ngũ GS.TS từ các trường:

- ĐH Maryland-Mỹ.
- ĐH ANU-Australia.
- ĐH Hawaii-Mỹ.
- ĐH Tokyo-Nhật.
- ĐH Monash-Australia.
- ... cùng các tổ chức giáo dục đào tạo uy tín khác.

b. **Trong nước:**

- Các cố vấn kinh tế cao cấp như: bà Phạm Chi Lan, ông Lê Đăng Doanh, ông Võ Trí Thành, ...
- Đội ngũ GS.TS từ các trường Đại học hàng đầu Việt Nam, đã từng tu nghiệp nhiều năm ở nước ngoài.
- Đội ngũ chuyên gia cố vấn của các Bộ, Sở, Ban, Ngành, ...
- Các CEO uy tín của Việt Nam giàu kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm thực tế tư vấn cho doanh nghiệp.

MỘT SỐ KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU:

- **Các tập đoàn:** Tập đoàn Dầu khí, Tập đoàn Than khoáng sản, Tập đoàn Viettel, Tập đoàn Bưu chính viễn thông, Tập đoàn Điện lực, ...
- **Các Tổng công ty:** Tổng công ty Hàng hải, Tổng công ty xăng dầu, Tổng công ty Dầu VN, Tổng công ty Hóa chất, Tổng công ty hàng không, Tổng công ty Than, ...
- **Các Ngân hàng:** Vietcombank, Vietinbank, BIDV, Agribank, SHB, SCB, Sacombank, VDB, VIB, Đại Tín, Tín Nghĩa, Seabank, TienphongBank, ANZ, KEB, ...
- .... và hàng vạn công ty LD, công ty CP, công ty TNHH, công ty Nhà nước khác.

**Thông tin liên hệ:**

**ĐT:** (+84-4) 35.74.21.87  
**Fax:** (+84-4) 35.74.26.22 / 35.77.12.07  
**Email:** training\_consulting@itb.com.vn

**Địa chỉ:**  
Tầng 4, Tòa nhà VCCI,  
Số 9 Đào Duy Anh,  
Đống Đa, Hà Nội